

Warunki ogólne gwarancji

Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- a) „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji;
- b) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji wraz z datą jego wystawienia oraz oznaczeniem ilościowym Towaru;
- c) „Towar” oznacza Produkty znajdujące się w ofercie Gwaranta, objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji i będące przedmiotem Umowy;
- d) „Gwarant” oznacza TelForceOne S.A z siedzibą we Wrocławiu (50-428) przy ul. Krakowskiej 119, e-mail : info@forcelight.pl, tel.: +48 516 034 466;
- e) „Kupujący” oznacza podmiot, który dokonał nabycia Towaru na mocy Umowy;
- f) „Umowa” oznacza umowę zlecenia zawartą pomiędzy Kupującym a Gwarantem, której przedmiotem jest zlecenie dostawy i montażu Towaru;
- g) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze losowym, któremu Gwarant i Uprawniony z Gwarancji nie są w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje, niewyłącznie, między innymi: zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, awarie techniczne, zmiany prawa lub przepisów, interwencje organów administracji publicznej, ataki terrorystyczne, awarie instalacji zasilającej lub zasilania obiektu, katastrofy budowlane;
- h) „Uprawniony z Gwarancji” oznacza Kupującego, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji;
- i) „Karta Produktu” oznacza dodatkową informację o produkcie wraz z jego specyfikacją techniczną, dołączoną do Umowy;
- j) „Obiekt” oznacza miejsce dostarczenia i zamontowania Towaru zgodnie z zapisami Umowy;
- k) „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne podjęte przez Gwaranta lub serwisanta działającego na jego zlecenie, zmierzające do usunięcia wady Towaru objętego Gwarancją i wykonane przez Gwaranta na podstawie jednego zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Towaru, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonywaniu tych czynności, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją oraz konserwacją Sprzętu przewidzianych w jego instrukcji obsługi oraz regulacją Sprzętu;

1. Okres Gwarancji

- 1.1. Gwarant udziela Gwarancji sprawnego działania Towaru, zgodnego z parametrami określonymi w Karcie Produktu, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i w zgodzie z przepisami prawa, w okresie 60 miesięcy od daty zakupu.

- 1.2. Zobowiązanie Gwaranta obejmuje okres inny od 60 miesięcy, gdy z uwagi na specyfikę techniczną Produktu Gwarant modyfikuje czas obowiązywania Gwarancji o czym informuje Kupującego. W takiej sytuacji Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w Karcie Produktu, liczony od daty zakupu.

2. Zakres Gwarancji

- 2.1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji jakości obejmuje jedynie wady fizyczne, które zostaną ujawnione w okresie Gwarancji i powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji lub wynikających z wad materiałowych. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości reklamowanego Towaru w dacie zawarcia Umowy.
- 2.2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3. Z tytułu Gwarancji Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku lub wskutek wad Towaru. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej Gwarancji, jest, naprawa lub wymiana Towaru na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji.
- 2.4. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejącego Towaru po wprowadzeniu do obrotu jego nowszych wersji.
- 2.5. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest w okresie obowiązywania Gwarancji, pod rygorem utraty uprawnień z niej wynikających, do przekazywania Gwarantowi nie rzadziej niż co 365 dni, na adres info@forcelight.pl, uzupełnionego Potwierdzenia prawidłowości działania Towaru, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszych Warunków ogólnych gwarancji, który będzie sporządzony przez osobę posiadającą niezbędną wiedzę i uprawnienia oraz zezwolenia wymagane prawem.
- 2.6. Gwarancją nie są objęte:
 - 2.6.1. Uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem, z ogólnymi warunkami gwarancji lub z zaleceniami Gwaranta, użytkowania Towaru,
 - 2.6.2. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura - niezgodna z Kartą Produktu, korozja, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcia w sieci, wadliwe działanie innych instalacji lub urządzeń mających wpływ na działanie Towaru, niewłaściwa wentylacja, oddziaływanie czynników chemicznych, działanie silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych, a także inne będące niezależne od Gwaranta, w tym zdarzenia o charakterze siły wyższej,
 - 2.6.3. Okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu zgodnego z przeznaczeniem zużycia eksploatacyjnego Towaru, jak również same te części i materiały eksploatacyjne,
 - 2.6.4. Uszkodzenia powstałe na skutek wadliwości instalacji zasilającej Towar, w tym niespełnianiu przez nią parametrów zasilania, ochrony przeciwprzepięciowej czy wymogów wskazanych w przepisach prawa oraz w obowiązujących normach technicznych,

- 2.6.5. Usterki powstałe w wyniku wykorzystywania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wszelkich prac, nieprawidłowego montażu lub modyfikacji dokonywanych w Towarze przez Uprawnionego z Gwarancji lub na jego zlecenie, bez pisemnej zgody Gwaranta,
- 2.6.6. Uszkodzenia lub wadliwe działania wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych,
- 2.6.7. Ślady powstające w czasie eksploatacji, takie jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.

3. Siła Wyższa

- 3.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jak również za szkody poniesione przez Uprawnionego z Gwarancji spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
- 3.2. W związku z zaistnieniem zdarzenia o charakterze siły wyższej terminy realizacji czynności wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej.
- 3.3. Strona dotknięta przez zdarzenie o charakterze siły wyższej bezzwłocznie poinformuje drugą stronę o jego wystąpieniu i ustąpieniu.

4. Procedura gwarancyjna

- 4.1. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji Gwarantowi, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
- 4.2. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
- 4.3. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać przesyłając uzupełniony Druk zgłoszenia reklamacyjnego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych Warunków ogólnych gwarancji, na adres e-mailowy: info@forcelight.pl lub listem poleconym na adres Gwaranta.
- 4.4. Gwarant po rozpatrzeniu uzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego wykona obowiązki wynikające z Gwarancji w terminie 14 dni od rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na jego wydłużenie m.in. przeprowadzenie dodatkowych badań czy zaistnienie zdarzeń o charakterze siły wyższej. Początkową datą realizacji Gwarancji będzie dzień roboczy, w którym Gwarant otrzymał zgłoszenie reklamacyjne, gdy wpłynie ono do Gwaranta do godz. 16:00. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego odebranego przez Gwaranta w dniu ustawowo wolnym od pracy lub w dniu roboczym po godz. 16:00, termin realizacji Gwarancji liczony będzie od godz. 8:00 dnia następnego, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- 4.5. W odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne Gwarant opatrzy je numerem zgłoszenia serwisowego i poinformuje o nim Uprawnionego z Gwarancji, który zobowiązany jest posługiwać się nim w korespondencji i dokumentach związanych z tym zgłoszeniem reklamacyjnym. Numerem zgłoszenia muszą być opatrywane wszelkie przesyłki związane z obsługą zgłoszenia.
- 4.6. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej wad reklamowanego Towaru w miejscu jego użytkowania. Brak zgody Uprawnionego z Gwarancji na przeprowadzenie takiej kontroli

przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego serwisanta traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia reklamacyjnego.

- 4.7. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych, w szczególności o naprawie lub wymianie wadliwego Towaru, w terminie do 48 godzin od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, liczonym w sposób przewidziany dla realizacji Gwarancji w punkcie 4.4. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje Uprawnionego z Gwarancji na piśmie lub wiadomością e-mail.
- 4.8. W przypadku serwisowania Towaru w miejscu jego montażu Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Towaru i umożliwić Gwarantowi lub serwisantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP, w szczególności zapewnić, odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku Gwarant lub serwisant ma prawo domówić działań serwisowych. Wszelkie działania serwisowe, kontrolne, konserwacyjne i naprawcze dokonywane przez Uprawnionego z Gwarancji lub na jego zlecenie muszą być wykonywane przez osoby posiadające niezbędną wiedzę, uprawnienia oraz zezwolenia wymagane prawem, a przed przystąpieniem do tych prac Towar musi być odłączony od zasilania.
- 4.9. Wymieniony wadliwy Towar przechodzi na własność Gwaranta.
- 4.10. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Uprawniony z Gwarancji zgłaszający reklamację obowiązek odbioru produktu spoczywa na Kupującym. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.
- 4.11. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta, przesyła on zwrotną wiadomość e-mail o usunięciu wad w drodze pisemnej lub na adres mailowy Uprawnionego z Gwarancji.

5. Procedura gwarancyjna wad powstałych w trakcie transportu

- 5.1. Jeżeli zgodnie z Umową Gwarant zobowiązany jest dostarczyć Towar, to zobowiązuje się do naprawy lub wymiany bez dodatkowych opłat Towaru uszkodzonego na zasadach opisanych w punkcie 4, z zastrzeżeniem poniższych modyfikacji:
 - 5.1.1. Uprawniony z Gwarancji zbada każdą partię Towaru przy jego odbiorze od przewoźnika, a gdyby nie było to możliwe to w ciągu 24 godzin.
 - 5.1.2. Uprawniony z Gwarancji prześle Gwarantowi uzupełniony Druk zgłoszenia reklamacyjnego, na adres e-mailowy: info@forcelight.pl, zawierający opis uszkodzeń lub informację o braku dostawy w ciągu 48 godzin od: momentu dostarczenia Towaru – w przypadku jego uszkodzeń lub daty dostawy określonej w Umowie- w przypadku zgłoszenia braku dostawy.
 - 5.1.3. Uprawniony z Gwarancji zapewni Gwarantowi, przewoźnikowi lub ich przedstawicielom możliwość zbadania Towaru w stanie, w jakim został dostarczony.
 - 5.1.4. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do sporządzenia protokołu uszkodzeń w obecności pracownika przewoźnika, zawierającego dokładny opis uszkodzeń, a w razie możliwości również utrwalenie tej czynności poprzez sporządzenie fotografii uszkodzonego Towaru. Kopię protokołu należy przekazać na adres e-mailowy: info@forcelight.pl, w ciągu 48 godzin od momentu odbioru uszkodzonego Towaru.

5.2. Nie spełnienie przez Uprawnionego z Gwarancji obowiązków wymienionych w powyższym podpunkcie 5.1, skutkować będzie uznaniem, że przyjął on Towar bez zastrzeżeń.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Zgłoszenia gwarancyjne będą interpretowane i wykonywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami ogólnymi gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
- 6.3. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe w trakcie realizacji zgłoszenia gwarancyjnego, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
- 6.4. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi zostają wyłączone.
- 6.5. Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych produktów, w tym także napraw pogwarancyjnych, których warunki będą każdorazowo ustalane pomiędzy Kupującym a Gwarantem.
- 6.6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny za realizację Umowy w całości lub części.
- 6.7. Gwarancja obowiązuje tylko wobec pierwszego Kupującego i nie może być przenoszona na stronę trzecią.
- 6.8. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
- 6.9. Niniejsze Warunki Gwarancji znajdują się również na stronie internetowej Gwaranta: www.telforceone.pl.

Załącznik nr 1

Druk zgłoszenia reklamacyjnego

(wysłać skan wypełnionego dokumentu na adres info@forcelight.pl)

Data i godzina :

Nr porządkowy(nadaje Gwarant)/20.....

Imię i Nazwisko Zgłaszającego:

Funkcja Zgłaszającego / Nazwa Użytkownika

Dane Obiektu

Opis zgłoszenia :

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia(imię i nazwisko) :

Data przyjęcia zgłoszenia i godzina:

Załącznik nr 2

Potwierdzenie prawidłowości działania systemu oświetleniowego LED na obiekcie :

.....

(wysłać skan wypełnionego dokumentu na adres info@forcelight.pl)

Data zgłoszenia :

Nr porządkowy(nadaje Gwarant)/20.....

Imię i Nazwisko Zgłaszającego :

Funkcja Zgłaszającego / Nazwa Użytkownika

Potwierdzam dokonanie przeglądu prawidłowości działania systemu oświetlenia LED na obiekcie (nazwa i adres)

którego Użytkownikiem jest (nazwa osoby prawnej)

Podpis:

Potwierdzenie przyjęcia potwierdzenia (imię i nazwisko) :

Data przyjęcia potwierdzenia: