

## **GWARANCJA** **na panele fotowoltaiczne serii *ForceOne SOLAR***

Niniejsza Gwarancja dotyczy paneli fotowoltaicznych serii ForceOne Solar (nazywane w niniejszej gwarancji również jako Produkt/Produkty) wyprodukowanych przez TelForceOne S.A.

### **1. 12-letnia gwarancja na panele fotowoltaiczne ForceOne Solar**

TelForceOne Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, al. Krakowska 119 udziela gwarancji na produkt: panele PV serii ForceOne Solar w zakresie jego jakości na warunkach określonych poniżej przez okres nieprzekraczający dwunastu (12) lat od daty sprzedaży pierwotnemu nabywcy lub też, wg wyboru nabywcy 12 lat + 6 miesięcy licząc od naniesionego na tabliczce znamionowej miesiąca i roku produkcji.

Gwarant udziela gwarancji na produkt w następującym zakresie:

- a) Wady i/lub awarie powstałe w wyniku niewłaściwego przebiegu procesu produkcyjnego;
- b) Wady i/lub awarie spowodowane błędami materiałowymi;
- c) Pęknięcie przedniej powierzchni szyby spowodowane ciałami obcymi występującymi wewnątrz szyby;

UWAGA: Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji będą przyjmowane wyłącznie wówczas, gdy Kupujący udowodni, że wadliwe działanie lub niezgodność Produktów wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wykonawczych w normalnych warunkach użytkowania, instalacji, użytkowania i obsługi określonych w standardowej dokumentacji produktu serii ForceOne Solar.

UWAGA: Niniejsza Gwarancja na produkt nie obejmuje określonej mocy wyjściowej paneli PV serii ForceOne Solar, która będzie objęta wyłącznie w zakresie gwarancji wydajności opisanej poniżej:

### **2. 25-letnia Ograniczona Gwarancja na moc wyjściową**

Zastrzegając, że TelForceOne S.A. zdecyduje z czego wynika utrata mocy, a gwarancją objęta będzie jedynie utrata tejże mocy wynikająca z usterek spowodowanych wadami materiałów lub procesu produkcyjnego. TelForceOne S.A. gwarantuje moc wyjściową paneli fotowoltaicznych serii ForceOne Solar w następujący sposób:

- a) W pierwszym roku obowiązywania niniejszej Gwarancji gwarantuje, że rzeczywista moc wyjściowa paneli PV serii ForceOne Solar w warunkach standardowych będzie nie mniejsza niż 97,5% wartości oznaczonej na tabliczce znamionowej jako moc wyjściowa Pmax.
- b) Od 2 do 25 roku rzeczywisty roczny spadek mocy Pmax wyniesie nie więcej niż 0,7%; do końca 25 roku, faktyczna moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 82,37% oznaczonej mocy wyjściowej Pmax. Rzeczywista moc wyjściowa paneli PV serii ForceOne Solar zostanie określona do weryfikacji wyłącznie przy zastosowaniu standardowych warunków testowania. Rzeczywisty pomiar mocy wyjściowej będzie przeprowadzany przez firmę TelForceOne S.A. lub przez uznany przez TelForceOne S.A. zewnętrzny instytut badawczy. Dokładność sprzętu testującego zostanie dostosowana do dokładności Pmax podanej w tabliczce znamionowej +/-3%.

### 3. Wyłączenia niniejszej Gwarancji

Zastosowania Gwarancji określone w niniejszym dokumencie NIE mają zastosowania do jakichkolwiek Produktów serii ForceOne Solar:

- a) za które TelForceOne S.A. nie otrzymała całości lub jakiegokolwiek części należnych płatności od Kupującego;
- b) które uległy uszkodzeniu podczas transportu, przeładunku, przechowywania lub użytkowania, jeżeli czynności te nie zostały zlecone bądź wykonane przez TelForceOne S.A.
- c) które zostały naprawione bez pisemnej zgody TelForceOne S.A. lub zostały poddane w jakikolwiek sposób ingerowaniu ingerencji zewnętrznej;
- d) które zostały poddane nadzwyczajnemu działaniu soli lub chemikaliów;
- e) które były przedmiotem nieprawidłowej instalacji, zastosowania zmian i modyfikacji, przeróbek, nieautoryzowanego serwisu lub wykonaniu niewłaściwego projektu systemu i jego lokalizacji, które powodowały ciągłe zacienianie paneli PV;
- f) w miejscu instalacji których nastąpiła awaria zasilania lub przepięcia, powódź, pożar, bezpośrednie lub pośrednie uderzenie pioruna lub inne podobne zdarzenia;
- g) które uległy przypadkowemu rozbiciu, wandalizmowi, wybuchom, działaniom wojennym lub innym zdarzeniom na które nie miało wpływu TelForceOne S.A.
- h) które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji bez pisemnego uzgodnienia z firmą TelForceOne S.A.

Ponadto, niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku pogorszenia wyglądu paneli PV (przez co rozumie się między innymi wszelkie zadrapania, plamy, rdze, odbarwienia lub pleśnie) lub wszelkie inne zmiany w wyglądzie Produktu wynikające z normalnego zużycia materiałów paneli PV w przeciągu danego czasu.

Nie można również składać żadnych roszczeń gwarancyjnych, jeśli etykieta produktu, typ lub numer seryjny odpowiednich Produktów zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.

### 4. Uzyskanie świadczenia gwarancyjnego

#### ŚRODKI ZARADCZE

W odniesieniu do dwunastoletniej (12) Gwarancji na panele PV serii ForceOne Solar, jeśli TelForceOne S.A. zweryfikuje w uzasadniony sposób orzeczenie, że Produkty nie są zgodne z warunkami Gwarancji na Produkt określone w niniejszym dokumencie, TelForceOne S.A. według własnego uznania zapewni jeden z następujących środków zaradczych:

- a) naprawa Produktów;
- b) wymiana Produktów na nowe, których oznaczona na etykiecie moc jest równa lub większa niż gwarantowana moc wymienianych Produktów (gwarantowana moc jest definiowana jako zakontraktowana moc w watach Produktów pomniejszona o skumulowaną wartość dopuszczalnej degradacji mocy);

lub

c) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej Produktów oszacowanych na podstawie utraty gwarantowanej mocy w momencie składania reklamacji;

W odniesieniu do dwudziestopięcioletniej (25) gwarancji wydajności, jeśli TelForceOne S.A. zweryfikuje w uzasadniony sposób orzeczenie, że Produkty nie są zgodne z warunkami Gwarancji Wykonania przedstawionymi w niniejszym dokumencie, TelForceOne S.A., według własnego uznania, zapewni jeden z następujących środków zaradczych:

a) naprawi Produkty;

b) wymieni Produkty na nowe panele PV, których podana na tabliczce znamionowej moc jest równa lub większa niż gwarantowana moc zastępowanych Produktów;

c) zapewni dodatkowe panele PV w celu wyrównania różnicy w mocy między rzeczywistą zmierzoną mocą wyjściową Produktów, a mocą objętą niniejszą Gwarancją;

lub

d) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej różnicy w watach pomiędzy rzeczywistą zmierzoną mocą wyjściową a mocą gwarantowaną niniejszą Gwarancją. Wszystkie środki zaradcze w ramach niniejszego oświadczenia o Ograniczonej Gwarancji będą obliczane na podstawie gwarantowanej mocy produktów w momencie pierwszego zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

## 5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH TelForceOne S.A. NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KUPUJĄCEGO ANI NIE UZNAJE ŻADNEGO ROSZCZENIA STRON TRZECICH ZA POŚREDNICTWEM LUB W RAMACH KUPUJĄCEGO ZA UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ KORZYSTANIA LUB PRZESTOJE SPRZĘTU LUB WSZELKIE PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI SERII ForceOne Solar: NAWET JEŚLI TelForceOne S.A. POINFORMOWAŁ LUB ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

OBOWIĄZYWANIE:

Niniejsza Ograniczona Gwarancja obowiązuje od dnia 11 maja 2021 r. i ma zastosowanie do wszystkich sprzedanych paneli fotowoltaicznych serii ForceOne Solar do Klienta w tym dniu lub po tej dacie.

Niniejsza Gwarancja obowiązuje do czasu wydania przez TelForceOne S.A. nowej wersji.